



# Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition)

*Anonym*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition)

Anonym

## Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) Anonym

Diplomarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich Informatik - Wirtschaftsinformatik, Note: 2,7, FOM Hochschule für Oekonomie & Management gemeinnützige GmbH, Nürnberg früher Fachhochschule, Sprache: Deutsch, Abstract: Die Bedeutung der unternehmenseigenen IT-Abteilungen ist in den letzten Jahren

enorm gestiegen und entwickelt sich immer mehr zu einem wettbewerbskritischen Erfolgsfaktor innerhalb der Unternehmen. Ohne eine erfolgreich gesteuerte IT ist das Erreichen der Unternehmensziele und damit das Erbringen der Wertschöpfung gefährdet. Zentrale Komponenten neben Effizienz und Effektivität der IT sind sowohl die IT-Ausrichtung als auch die damit verbundene IT-Strategie. Die IT-Strategie ist das Führungsinstrument, um Geschäftsziele durch gezielte Nutzung von IT-Chancen zu erreichen und die Produktivität der IT-Organisation zu steigern (vgl. Buchsein, Victor, Günther, Machmeier, 2008, S. 167). Aus ihr lassen sich IT-Kennzahlen ableiten, womit eine bessere Transparenz gegenüber der Unternehmensleitung gewährleistet werden kann (vgl. Kütz, 2009, S.174). Die Organisation und Verwaltung dieser Kennzahlen obliegt einer internen Controllingabteilung, die idealerweise eine Beratungsfunktion als Stabsabteilung der IT innerhalb des Unternehmens einnimmt (vgl. Kütz, 2009, S. 209). Die Diplomarbeit beschäftigt sich zunächst mit einer allgemeinen Einführung in das IT-Controlling-Konzept und von grundlegenden IT-Kennzahlen. Nachdem die Fiktiv Versicherungsgruppe, die bisher noch kein IT-Controlling betreibt, vorgestellt wird, wird sowohl die strategische Ausrichtung der internen IT-Abteilung sowie dessen IT-Strategie aufgezeigt. Aus der IT-Strategie werden dann IT-Kennzahlen erarbeitet, die einerseits transparent gegenüber der Unternehmensleitung sind, andererseits zur Überwachung der IT-Strategie dienen. Ziel der zu erstellenden Diplomarbeit ist es somit, Steuerungsobjekte aus der IT-Strategie herauszuarbeiten und IT-Kennzahlen, die insbesondere Aspekte wie interne Leistungsverrechnung und Personalbemessung beinhalten, zu entwickeln. Die Ausführung endet mit einer Handlungsempfehlung, die beinhaltet, wie und welche IT-Kennzahlen mittelfristig erhoben werden sollten, um die unternehmensinterne IT effektiv steuern zu können.

 [Download Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines m ...pdf](#)

 [Read Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) Anonym**

---

### **From reader reviews:**

#### **Melanie Archer:**

The book untitled Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) contain a lot of information on it. The writer explains the woman idea with easy means. The language is very straightforward all the people, so do not necessarily worry, you can easy to read this. The book was authored by famous author. The author gives you in the new time of literary works. It is easy to read this book because you can continue reading your smart phone, or program, so you can read the book inside anywhere and anytime. If you want to buy the e-book, you can available their official web-site and also order it. Have a nice learn.

#### **Jesus Sandiford:**

Don't be worry when you are afraid that this book will probably filled the space in your house, you may have it in e-book means, more simple and reachable. This particular Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) can give you a lot of friends because by you taking a look at this one book you have matter that they don't and make anyone more like an interesting person. This book can be one of a step for you to get success. This publication offer you information that probably your friend doesn't know, by knowing more than additional make you to be great men and women. So , why hesitate? Let us have Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition).

#### **Maria Abel:**

Do you like reading a reserve? Confuse to looking for your chosen book? Or your book had been rare? Why so many issue for the book? But almost any people feel that they enjoy regarding reading. Some people likes examining, not only science book but in addition novel and Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) as well as others sources were given know-how for you. After you know how the truly great a book, you feel wish to read more and more. Science publication was created for teacher or even students especially. Those textbooks are helping them to add their knowledge. In some other case, beside science guide, any other book likes Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) to make your spare time much more colorful. Many types of book like this one.

#### **Micah Clark:**

What is your hobby? Have you heard which question when you got scholars? We believe that that issue was given by teacher for their students. Many kinds of hobby, Everybody has different hobby. And you also know that little person similar to reading or as reading through become their hobby. You must know that reading is very important and also book as to be the factor. Book is important thing to add you knowledge, except your personal teacher or lecturer. You will find good news or update with regards to something by

book. Different categories of books that can you take to be your object. One of them is niagra Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition).

**Download and Read Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) Anonym #B3WVF9TOIE2**

## **Read Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym for online ebook**

Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym books to read online.

## **Online Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym ebook PDF download**

**Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym Doc**

**Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym Mobipocket**

**Welche IT-Kennzahlen eignen sich um die IT eines mittelgroßen Versicherungsunternehmens zu steuern? (German Edition) by Anonym EPub**