



Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition)

Thomas Gutsche

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition)

Thomas Guttsche

Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) Thomas Guttsche Studienarbeit aus dem Jahr 2003 im Fachbereich Medien / Kommunikation - Multimedia, Internet, neue Technologien, Note: sehr gut, Technische Universität Ilmenau (IFMK), Veranstaltung: Web-Usability, Sprache: Deutsch, Abstract: Wer sich auf der Website des Schreibgeräte-Herstellers Montblanc über einen Füller informieren will, wird zuerst mit einem technischen Quiz konfrontiert: Die Startseite quält unerfahrene Websurfer mit der Auswahl zwischen `Flash-Version´ und `HTML-Version´. In der HTML-Version erschweren dann viele grafische Effekte den Zugang zu den eigentlichen Informationen. Auch die Web-Auskunft der DeTeMedien (www.teleauskunft.de) macht es ihren Nutzern unnötig schwer: Hier gilt es herauszufinden, welches der Logos Zierde und welches ein Link ist. Außerdem muss man raten, hinter welchem Link sich die Suche für die gewünschte Telefonnummer verbirgt.

Beide Beispiele sind beileibe keine Einzelfälle: Im Alltag ärgern sich die Surfer häufig über unverständliche Menüs, versteckte Basisinformationen und komplizierte Bestellvorgänge. Dabei haben Software-Ergonomen längst Methoden entwickelt, mit deren Hilfe sich auch Websites benutzerfreundlicher gestalten lassen. Es gibt sogar eine DIN/ISO-Norm, die genau beschreibt, was mit Benutzerfreundlichkeit (Usability) gemeint ist, nämlich `das Ausmaß, in dem ein Produkt durch bestimmte Benutzer in einem bestimmten Kontext genutzt werden kann, um bestimmte Ziele effektiv, effizient und zufrieden stellend zu erreichen.´ Im Normendeutsch spricht man von `Gebrauchstauglichkeit´.

Softwareergonomische Verfahren werden für Websites bisher nur zögerlich eingesetzt. Wenn es um die Benutzerführung geht, greifen Designer meist auf Marktforschungsstudien zur entsprechenden Zielgruppe zurück. Dies spiegelt sich in der hohen Zahl allgemeiner Untersuchungen mit Marktforschungs-Charakter für das Web wider. Bekannte und etablierte Studien wie die W3B-Umfrage oder der `Online-Monitor´ der GfK geben Aufschluss über demografische Daten oder wirtschaftliche Perspektiven wie etwa Kaufabsichten und -hindernisse.

Wie die Surfer eine Website wirklich nutzen, erfährt man in diesen Studien allerdings nicht. Über das Nutzerverhalten geben Meinungsumfragen nämlich keine Auskunft, da die Selbsteinschätzung der Surfer oft erheblich vom tatsächlichen Verhalten abweicht. Benutzerfreundlich ist beispielsweise eine Shopping-Site nicht dann, wenn ein Besucher glaubt, dort einfach bestellen zu können, sondern nur dann, wenn es ihm tatsächlich gelingt, die gewünschten Waren zu kaufen. Dies ist auch für den Betreiber entscheidend, denn die reine Kaufabsicht zahlt sich für ihn nicht aus.

 [Download Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurze ...pdf](#)

 [Read Online Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kur ...pdf](#)

Download and Read Free Online Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) Thomas Guttsche

From reader reviews:

Frank Farrow:

Do you have favorite book? If you have, what is your favorite's book? Publication is very important thing for us to learn everything in the world. Each reserve has different aim or maybe goal; it means that guide has different type. Some people sense enjoy to spend their the perfect time to read a book. They are really reading whatever they have because their hobby is definitely reading a book. Consider the person who don't like studying a book? Sometime, man or woman feel need book if they found difficult problem or maybe exercise. Well, probably you'll have this Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition).

Michael Parker:

Here thing why this Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) are different and trusted to be yours. First of all examining a book is good however it depends in the content of computer which is the content is as delicious as food or not. Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) giving you information deeper as different ways, you can find any book out there but there is no book that similar with Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition). It gives you thrill examining journey, its open up your personal eyes about the thing in which happened in the world which is might be can be happened around you. You can actually bring everywhere like in area, café, or even in your method home by train. If you are having difficulties in bringing the imprinted book maybe the form of Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) in e-book can be your alternate.

Paula Royce:

This book untitled Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) to be one of several books that best seller in this year, this is because when you read this reserve you can get a lot of benefit in it. You will easily to buy this kind of book in the book retailer or you can order it via online. The publisher with this book sells the e-book too. It makes you quickly to read this book, since you can read this book in your Smart phone. So there is no reason to you to past this guide from your list.

Sheila Whitley:

A lot of guide has printed but it is unique. You can get it by online on social media. You can choose the very best book for you, science, comedian, novel, or whatever by searching from it. It is named of book Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition). You'll be able to your knowledge by it. Without leaving the printed book, it may add your knowledge and make anyone happier to read. It is most essential that, you must aware about guide. It can bring you from one destination to other place.

**Download and Read Online Untersuchungsmethoden von Web-
Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) Thomas Guttsche
#6H8ZWMIU1F2**

Read Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) by Thomas Guttsche for online ebook

Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) by Thomas Guttsche
Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) by Thomas Guttsche books to read online.

Online Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) by Thomas Guttsche ebook PDF download

Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) by Thomas Guttsche Doc

Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) by Thomas Guttsche Mobipocket

Untersuchungsmethoden von Web-Usability: ein kurzer Überblick (German Edition) by Thomas Guttsche EPub